

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO / VRAČILO SPLETNEGA NAKUPA

**STROŠKE VRAČILA/ZAMENJAVAE BLAGA KRIJE KUPEC SAM, NEGLEDE NA VIŠINO NAROČILA.
PRIPOROČAMO VAM, DA SE POZANIMATE O STROŠKIH DOSTAVE PRI RAZLIČNIH DOSTAVNIH SLUŽBAH.**

ŠTEVILKA SPLETNEGA NAROČILA	NASLOV ZA VRAČILO Bokal d.o.o., Škofja Loka Trgovina Bokal Sport Mestni trg 20 4220 Škofja Loka
PRIIMEK	
IME	
ULICA / ŠT.	
POŠTNA ŠTEVILKA / MESTO	
TELEFONSKA ŠT.	
E-MAIL NASLOV	
DATUM ROJSTVA	

- Zamenjava izdelka.
 Vračilo vrednosti izdelka/razlike na mojo kreditno kartico.
 Vračilo vrednosti izdelka/razlike na navedeni bančni račun*.

IMETNIK RAČUNA
IBAN
BIC

Prosimo, vpišite vse informacije, da lahko čim hitreje uredimo vaše vračilo.
Prosimo, da nam v izogib transakcijskim stroškom posredujete vašo IBAN in BIC kodo.

- Vračilo vrednosti izdelka\razlike kot kredit na vaš paypal račun.

Paypal E-Mail *

*Prosimo, napišite e-mail naslov PayPal računa, s katerim ste plačali. Pri povračilu lahko nastanejo stroški.

VRAČILO IZDELKA

Šifra artikla	Ime	Barva	Velikost	Številka	Razlog*

*01 prevelik 02 premajhen 03 izdelek mi ni všeč 04 slika izdelka je bila drugačna 05 pozna dostava 06 napačna dostava
07 poškodovan izdelek (prosimo opišite poškodbo) ... za škodo, nastalo med transportom, nas takoj pokličite!

ZAMENJAVA IZDELKA

Šifra artikla	Ime	Barva	Velikost	Številka	Razlog*

SEZNAM

- 01 Izpolnjen obrazec za vračilo/zamenjavo spletnega nakupa.
02 Original ali kopija vašega računa.
03 Nenošen, nepoškodovan (kot nov) izdelek v originalni nepoškodovani embalaži.
04 Izdelek ne smet imeti vstavljenih baterij in ne smet biti aktiviran.
04 Paket z izdelkom mora biti zavrt v dodaten papir in zapakiran.
05 Vrnjene pošiljke z nezadostno poštnino ne bodo prevzete.
06 Prosimo, upoštevajte, da nas o vračilu morate obvestiti v 15 dneh na e-naslov info@bokal-sport.si in izdelek vrniti v roku 30 dni od potrdila zavrnitve.



VPRAŠANJA

V primeru vprašanj, povezanih z vračilom/zamenjavo ali dostavo, nas pokličite na telefon 04 51 12 880, 031/681-018 ali pošljite e-sporočilo na info@bokal-sport.si.